



## Rencontre du 18/03/2010



# En-Lorraine.biz (1)

- ❖ **Me permettre d'être plus visible**
- ❖ **Faire connaître mes spécificités**
- ❖ **Animer mon marché**
- ❖ **Partager les bonnes pratiques**
- ❖ **Rester informé, appartenance à un réseau**

# Les services à disposition

## Je communique

- ❖ Présence annuaire lorrain
- ❖ Site internet
- ❖ Nom de domaine
- ❖ Première boutique en ligne
- ❖ Sondage
- ❖ Lettre d'information

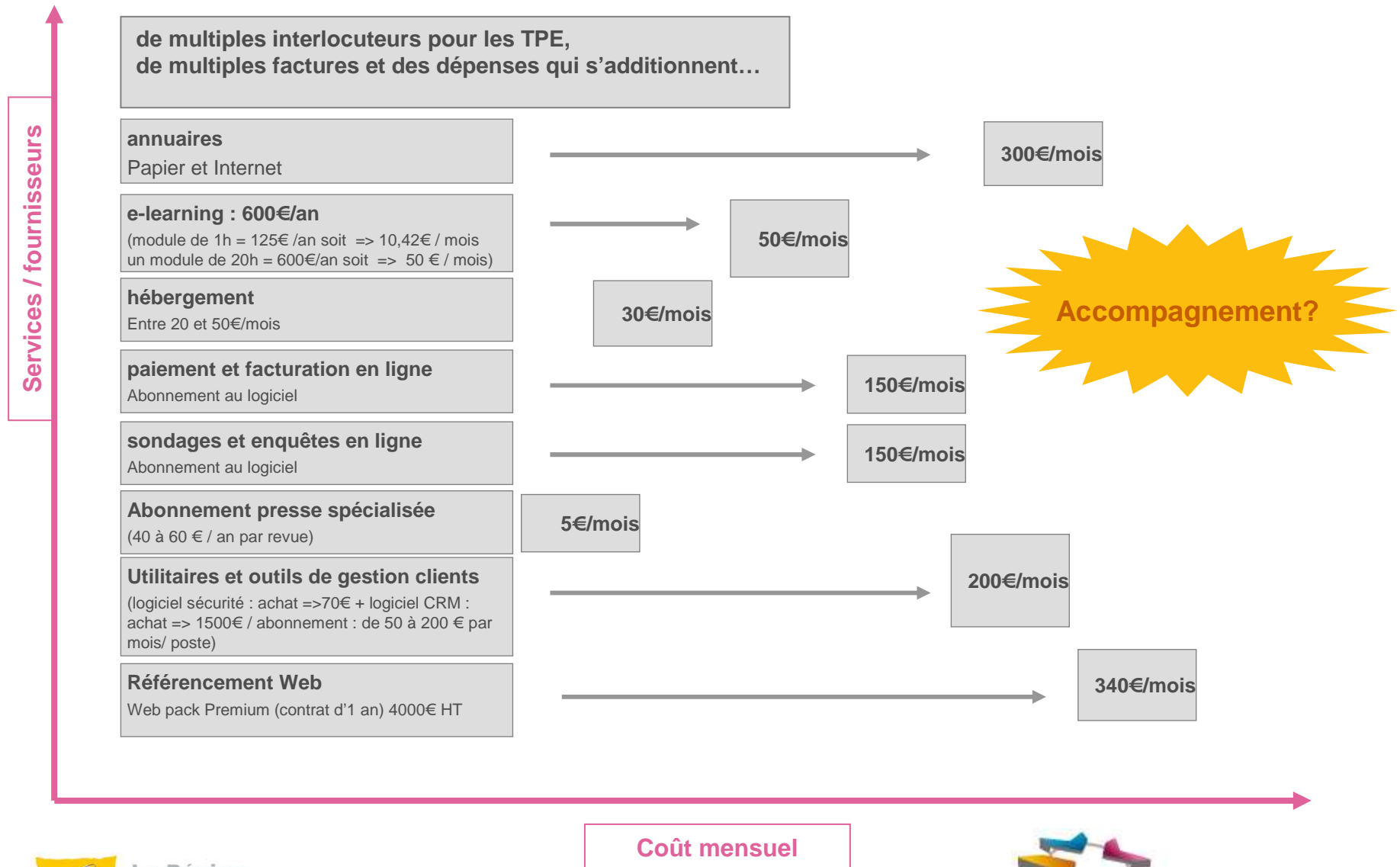
## Je m'organise

- ❖ Agenda partagé
- ❖ Gestion des contacts client
- ❖ Accès aux administrations
- ❖ Signature électronique
- ❖ Accès au magasin de services

## J'échange

- ❖ Sauvegarde de données
- ❖ Partage de documents
- ❖ Animation à distance
- ❖ Participation aux ateliers pratiques
- ❖ Partage bonnes pratiques

# Tout existe aujourd'hui sur le net!



# Une offre de service unique pour les TPE



**une solution complète**

tous les services sont compris :

- gestion
- échanges
- notoriété

et accompagnement

**30€ HT par mois**

**Je m'organise**

- ❖ accès à une boîte mail externe
- ❖ agenda partagé
- ❖ annuaire
- ❖ **certificat électronique**
- ❖ accès aux administrations

**J'échange**

- ❖ forum
- ❖ multi média conférence
- ❖ salle de classe (e-learning)
- ❖ **espace de stockage partagé**
- ❖ **gestion électronique de documents**

**Je me fais connaître**

- ❖ gestion de la relation client
- ❖ **e-boutique & pages pro**
- ❖ sondage
- ❖ lettre d'information

**N°Vert 0 800 82 20 20**

APPEL GRATUIT DEPUIS UN POSTE FIXE



# L'accompagnement « en-lorraine.biz »

- ❖ Le site est conçu pour être simple d'utilisation, intuitif et facilement modifiable pour un premier investissement très faible

 N°Vert 0 800 82 20 20

APPEL GRATUIT DEPUIS UN POSTE FIXE

- ❖ Depuis ce numéro, une équipe de 20 personnes implantée en Lorraine est là pour vous épauler, vous assister, vous accompagner dans vos démarches et répondre à vos questions (techniques, commerciales et marketing)
- ❖ Les types d'aide sont multiples et s'adaptent à vos besoins immédiats :
  - Aide, accompagnement suivi à l'utilisateur pour le choix puis la mise en place des services et l'usage des outils sur la plate forme
  - Animation en proximité d'atelier d'aide à la prise en main
  - Recherche et mise en place de services et/ou d'outils correspondants à des besoins spécifiques
  - Formation et information pour les exposants: des animateurs se déplacent, s'associent à vos actions sur le terrain (contact de groupe, réunions thématiques, etc ...)
  - Conseils pour mieux référencer vos pages professionnelles ou sites marchands pour les rendre plus visible et accessible

# Annexes





# Site internet / e-boutique

TPE



 **N°Vert** 0 800 82 20 20

APPEL GRATUIT DEPUIS UN POSTE FIXE

Créons ensemble  
votre site Internet



Webmestre



en-lorraine.biz



rs pour les enfants



cliquez pour en savoir plus

Merci !

